

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: F. van Luxemburg-Boere  
BIG-registraties: 69917955325  
Basisopleiding: WO psychologie + GZ-opleiding RINO  
AGB-code persoonlijk: 94011529

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg  
E-mailadres: femke@psycholoogoudewater.nl  
KvK nummer: 61995622  
Website: <https://www.psycholoogoudewater.nl>  
AGB-code praktijk: 94062054

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst, paniek, fobie; Sociale angst; Traumatische ervaringen; Assertiviteitsproblemen; Depressie, somberheid; Overspannenheid, stress, burn-out; Weinig zelfvertrouwen, negatief zelfbeeld; Werk- of studieproblemen; Piekeren, zorgen maken; Angst voor ziekte of dood; Onverwerkte problemen van vroeger; Dwangmatigheid; Eetproblemen; Verwerkingsproblemen bij ziekte of verlies; Identiteitsvragen; Aanpassingsproblemen; Somatische klachten; Slaapproblemen; Steeds terugkerende problemen; Rouwproblemen; Problemen met vriendschappen en relaties; Problemen gepaard gaande met cognitieve achteruitgang en niet aangeboren hersenletsel.

Doelgroep: adolescenten, volwassenen en ouderen.

Behandelvormen: CGT (waaronder EMDR), schematherapie, oplossingsgericht, psychodynamisch.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: F. van Luxemburg-Boere  
BIG-registratienummer: 69917955325

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Diverse huisartsenpraktijken binnen en buiten de regio  
Diverse collega's in de basis en specialistische GGZ  
GGZ-instellingen voor doorverwijzing in de specialistische GGZ  
Fysiotherapie Oudewater

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Op- en afschaling  
Diagnose  
Consultatie  
Medicatie  
Doorverwijzing Specialistische GGZ  
Intervisie  
Waarneming

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Wij hebben geen mogelijkheden voor opvang in crisissituaties. Neem bij crisissituaties altijd eerst contact op met uw eigen huisarts, of bij afwezigheid de huisartstenpost (HAP). Bij noodsituaties belt u 112.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Ja, zie bovenstaande, cliënt wordt door de huisarts verwezen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psycholoogoudewater.nl/vergoeding/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psycholoogoudewater.nl/vergoeding/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenregeling LVVP, voor de meest recente contactgegevens: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie vrijgevestigde ggz-praktijken in Den Haag, voor de meest recente contactgegevens: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

**Link naar website:**

De Geschillencommissie vrijgevestigde ggz-praktijken in Den Haag: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Psychologiepraktijk A. van Veelen.

Met cliënten wordt verder op maat gekeken welke behandelaar aansluit als zijnde achterwacht bij afwezigheid.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psycholoogoudewater.nl/contact/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De aanmelding, intake, diagnostiek, indicatiestelling en eventuele behandeling en alle communicatie vindt plaats door de behandelend psycholoog (Femke van Luxemburg). Zie voor een verdere toelichting <https://www.psycholoogoudewater.nl/werkwijze/>.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: F. van Luxemburg-Boere

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie**      **Omschrijving**

9401                      gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

De huisarts stelt een vermoeden voor een DSM-diagnose vast. Eventueel wordt een (externe) psychiater geconsulteerd.

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: F. van Luxemburg-Boere

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: F. van Luxemburg-Boere

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na de aanmelding zal een intakegesprek plaatsvinden. Hierbij wordt kennis gemaakt, vertelt de cliënt wat de reden van aanmelding is en worden klachten verder verhelderd. Als aanvulling op het intakegesprek wordt de cliënt gevraagd een klachtgerichte vragenlijsten in te vullen om een zo goed mogelijk beeld te vormen van de aanmeldklacht en om in een latere fase van de behandeling te kunnen bekijken of deze klachten verminderd zijn. Op basis van het beeld dat uit het intakegesprek en de ingevulde vragenlijsten naar voren is gekomen, krijgt de cliënt een advies voor behandeling en worden afspraken voor een plan van aanpak (behandelplan) gemaakt. Tevens wordt beoordeeld voor welk zorgtraject en de daarbij behorende vergoeding de cliënt in aanmerking komt (kort, middellang of intensief). Met toestemming van de cliënt ontvangt de huisarts een schriftelijke terugkoppeling van de gestelde diagnose en het behandelplan.

De behandeling wordt afgesloten met een evaluatiegesprek. Er wordt hier ondermeer aandacht besteed aan het zelfstandig voortzetten van vaardigheden en oefeningen om het behaalde resultaat te behouden en een terugval te voorkomen.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Tussentijdse voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, eventueel aanvullende vragenlijsten en formeel m.b.v. de ROM.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Om de 4-6 weken.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tussentijds en afsluitend evaluatief gesprek.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Femke van Luxemburg-Boere

Plaats: Oudewater

Datum: 03-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja