



PRIVACYSTATEMENT Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg, gevestigd te Oudewater en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61995622, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van <https://www.psycholoogoudewater.nl>;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg;
- d. alle overige personen die met Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, via formulieren of digitaal (via e-mail, e-health of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens, medische gegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden ontvangen van of opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

3. Doeleinden verwerking

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie/facturatie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het leggen en onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

4. Rechtsgrond

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d. en het factureren inclusief de inzet van incassobijstand;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden, het BSN te registreren of financiële administratie;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg persoonsgegevens verwerken. Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg deelt, naast met verwerkers, persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) waaronder ook het declareren, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d. en het factureren inclusief de inzet van

incassobijstand of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens en bijbehorende persoonsgegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg door een e-mailbericht te sturen naar femke@psycholoogoudewater.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Femke van Luxemburg door een e-mailbericht te sturen naar femke@psycholoogoudewater.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).